



РЕГУЛАТОРНО
ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ
МЕДИЈЕ

Трг Николе Пашића 5
11103 Београд, Србија
www.rem.rs

Број: 1001/2025/5
Датум: 26.09.2025.
Београд

Савету РЕМ

Предмет: Извештај по службеној дужности о спornoј огласној поруци за медицинско средство - пасту за зубе Елмекс (Elmex Sensitive Professional) уочену на програму кабловских пружалаца медијске услуге Pink Movies и Pink Comedy PINK MEDIA GROUP d.o.o.

У Регулаторно тело за електронске медије стигла је пријава компаније Haleon Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság из Будимпеште (1001/2025, 1.09.2025.), коју заступа Адвокатско ортачко друштво SOG из Београда, и у њој је наведено да је на програмима кабловских пружалаца медијске услуге Pink Movies и Pink Comedy уочено 16. и 17. августа 2025. године објављивање огласне поруке за пасту за зубе Елмекс. На Pink Movies уочена су укупно три објављивања: 16. августа 2025. године једно и 17. августа два објављивања, а на програму Pink Comedy једно објављивање 16. августа. У огласној поруци спorno је што је „приказана особа обучена у белом мантилу, без икакве идентификације... што оставља утисак да је у питању здравствени радник“. Ово, према подносиоцу пријаве, „ствара обманујући утисак због изгледа особе у рекламама (посебно због белог мантила), сугеришући да је та особа зубар“. Ово се, према подносиоцу пријаве, може класификовати као обманујуће оглашавање према члану 11 Закон о оглашавању“.

Пристигла пријава има статус обавештења, а извештај је урађен по службеној дужности.

Увидом у садржај програма ПМУ Pink Movies и Pink Comedy за наведене датуме уочено је да су објављене огласне поруке за пасту за зубе Елмекс. У пријави је наведена још једна огласна порука за ову пасту за зубе, али она није уочена на програму наведених ПМУ за предочене датуме и термине.

Огласна порука садржи следећи изговорени текст: „Нема потребе да трпите због осетљивости. Покрените олакшање од осетљивости уз Елмекс сензитив профешенел. Тренутно затвара осетљиве области и обезбеђује дуготрајно олакшање. Покрените моментално олакшање од бола уз Елмекс сензитив профешенел. Пре употребе прочитајте упутство! О намени и нежељеним реакцијама на медицинско средство посаветујте се са стоматологом или фармацеутом“.

тел: 011/2028 700
факс: 011/2028 745
e-mail: office@rem.rs
ПИБ: 102945724
Матични број: 17488554

У предметној огласној поруци за пасту за зубе Елмекс (трајање 20 секунди) уочено је у два наврата (од 3. до 6. секунде и у 14. секунди) појављивање женске особе у белом мантилу.

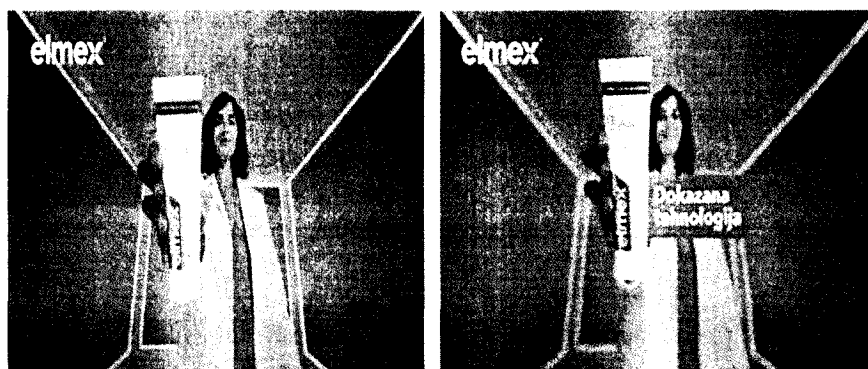
У првом случају (од 3. до 6. секунде) појављивање женске особе (у два кадра) прате речи женског гласа из офа:

„Покрените олакшање од осетљивости уз Елмекс сензитив профешенел“.

Први кадар:



Други кадар:



У другом случају, у 14. секунди огласне поруке појављује се следећи кадар:



Чланом 11 Закона о оглашавању обманујуће оглашавање регулисано је на следећи начин:

„Обманујуће оглашавање је забрањено.

Обманујуће оглашавање јесте свако оглашавање које на било који начин, укључујући начин приказивања, обманује или је вероватно да ће обманути примаоце огласне поруке, које због такве обманујуће природе може да утиче на њихово економско понашање или које због тога шкоди или је вероватно да ће нашкодити конкуренту оглашивача.

Приликом утврђивања да ли је одређено оглашавање обманујуће узимају се у обзир све његове карактеристике, а нарочито свака информација коју то оглашавање садржи у вези са:

- 1) својством робе или услуге, као што су: природа, састав, доступност, количина, спецификација, начин коришћења, подобност за употребу у одређене сврхе, географско или комерцијално порекло, начин и датум производње робе, начин и време пружања услуге, резултати који се могу очекивати од коришћења робе или услуге, резултати или други показатељи тестова или провера спроведених на роби или услузи;
- 2) ценом или начином обрачуна цене, као и условима продаје робе или условима пружања услуга;
- 3) пословним подацима, својствима и правима оглашивача, као што су његов идентитет и имовина, његове квалификације, комерцијална својина или право интелектуалне својине, награде и признања која је добио оглашивач.“

Појављивање женске особе обучене као стоматолог (мада може бити и стоматолошка сестра, али и радница у фармацеутској компанији), у белом мантилу са ознаком „елмекс“ на левој страни мантила у висини груди, у два наврата и у трајању од максимално 5 секунди у огласној поруци од 20 секунди, а у вези са чланом 11 Закона о оглашавању, не може се сврстати у обманујуће оглашавање.

Као прво, требало би утврдити да ли је женска особа која се појављује у огласној поруци здравствени или фармацеутски радник. Но, без обзира на ту непознаницу, за појављивање особе на претходно описани начин (чиме год се она бавила), не може се рећи да ће оно обманути примаоце огласне поруке и утицати на њихово економско понашање, а тек не да ће вероватно нашкодити конкуренту оглашивача. Није спорно да појављивање женске особе у белом мантилу има извесну сугестивну улогу, али не може се говорити о обманујућем оглашавању, посебно имајући у виду начин на који Закон о оглашавању одређује обманујуће оглашавање.

При томе, треба нарочито истаћи кадар у 14. секунди огласне поруке у коме се поред особе у женском мантилу налази уочљиво исписан текст: „Питајте свог стоматолога.“

Појављивање особе у женском мантилу (која у руци држи фасциклу) у овом контексту, може се рећи, да има превасходно, илустративни карактер, јер главна порука је да примаоци огласне поруке питају свог стоматолога у вези са пастом за зубе Елмекс сензитив профешенел (Elmex Sensitive Professional).

Огласна порука, такође, садржи обавезни дисклејмер на крају који гласи: „Пре употребе прочитајте упутство! О намени и нежељеним реакцијама на медицинско средство посаветујте се са стоматологом или фармацеутом“.

О обманујућем оглашавању могло би се говорити, на пример, уколико би се установило да коришћење пасте за зубе нема резултат да: „Тренутно затвара осетљиве области и обезбеђује дуготрајно олакшање“, како се тврди у огласној поруци. То би, уколико се докаже, било у супротности са чланом 11 став 3 тачка 1 Закона о

оглашавању у вези са резултатима који се могу очекивати од коришћења робе. Али, доказивање обмањујуће природе те тврдње није у надлежности Регулаторног тела за електронске медије.

Наводе у пријави који се односе на непридржавање одредби Закона о медицинским средствима Регулаторно тело за електронске медије не може разматрати јер нису његовој надлежности.

Закључак: Појављивање женске особе у белом мантилу у огласној поруци за пасту за зубе Елмекс сензитив профешенел (Elmex Sensitive Professional) не може се сврстати у обмањујуће оглашавање на основу члана 11 Закона о оглашавању.

Служба за надзор и анализу