



РЕГУЛАТОРНО
ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ
МЕДИЈЕ

Трг Николе Пашића 5
11103 Београд, Србија
www.rem.rs

Број:1405/2025/1

Датум: 19. јануар 2026.

Београд

Извештај Службе за надзор и анализу РЕМ-а
поступање по
службеној дужности

	Подносилац пријаве: Поступање по службеној дужности. На наведени садржај пристигло је обавештење Оливере Севић из Београда.
--	---

	Против: РТС 1
--	-----------------------------

	Кратак садржај: наводна повреда професионалних стандарда.
--	---

	Период мониторинга: 24. децембар 2025. непознато време емитовања и емисија.
--	---

тел: 011/2028 700
факс: 011/2028 745
e-mail: office@rem.rs
ПИБ: 102945724
Матични број: 17488554

Извештај

Време емитовања: 24. децембар 2025.

Емисија: емисија и време емитовања су непознати јер се обавештење/пријава односи на прилога са сајта РТС.

<https://www.rts.rs/lat/vesti/drustvo/5855130/vise-od-mesec-dana-hladni-radijatori--zbog-radova-u-jednom-stanu-cela-zgrada-ostala-bez-grejanja.html>

У обавештењу/пријави сугерише се, односно, тврди да је:

А) прилог свесно преварно конципиран:

Б) емитоване тешке оптужбе на рачун трећих лица без доказа:

В) изјавама представника ЈК „Београдске електране“ и адвоката, монтажом произведен контекст који код публике ствара погрешан закључак о одговорности; као и да

Г) став подносиоца пријаве није пропорционално представљен.

Прегледом видео материјала и транскрипта предметне емисије, која је објављена и на сајту РТС, утврђено је да извештај говори о квару на грејним инсталацијама у једној згради на Дедињу, изазваном, према емитованим изјавама станара зграде, нестручним радовима у стану подносиоца пријаве.

Подносилац пријаве није желела да говори пред камерама, али је новинарка препричала њену изјаву у којој тврди да је за те радове имала све потребне дозволе, план и другу документацију.

Станари то оспоравају: „Добила је, по речима ЈКП Електране, да се искључи хоризонтална инсталација у стану, не никако и вертикална, тако они кажу да јој то нису дозволили. Она тврди да јој јесу дозволили да скине вертикалне инсталације у стану и она је пет вертикала у стану исекла, закопала у под, забетонирала и самим тим учинила их недоступним да у било ком тренутку услед квара могу радници да отклоне квар“, како наводи једна од станарки у снимљеној изјави.

У прилогу је емитовано саопштење ЈКП „Београдске Електране“ као и демант неких ставова из саопштења од стране подносиоца пријаве, који је препричала новинарка.

Затим је емитовано и стручно објашњење независног адвоката.

Прилог – транскрипт емисије:

Радови у једном стану на Дедињу направили су проблем у целој згради. Чак 11 станова и 30 станара више од месец дана нема грејање. Власница спорног стана каже да радове није обављала на своју руку, а станари оспоравају њену



РЕГУЛАТОРНО
ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ
МЕДИЈЕ

Трг Николе Пашића 5
11103 Београд, Србија
www.rem.rs

документацију и тврде да је изводила радове за које није имала сагласност. Ко је крив и има ли решења?

Читава зграда остала је без грејања када је из једног стана са највишег спрата почела да цури вода. Власница тог стана пре четири године одјавила се из система Београдских електрана и уградила подно грејање.

За те радове имала је, како нам је рекла, све потребне дозволе, план и другу документацију. Комшије оспоравају ту документацију и тврде да је власница тог стана спровела радове за које није добила сагласност.

„Добила је, по речима ЈКП Електране, да се искључи хоризонтална инсталација у стану, не никако и вертикална, тако они кажу да јој то нису дозволили. Она тврди да јој јесу дозволили да скине вертикалне инсталације у стану и она је пет вертикала у стану исекла, закопала у под, забетонирала и самим тим учинила их недоступним да у било ком тренутку услед квара могу радници да отклоне квар“, истиче Јелена Стојковић, станарка.

Београдске електране: Када буду обезбеђени технички услови, биће прикључено грејање.

Из Београдских електрана стигао је одговор. Објашњавају да је целој згради грејање искључено 14. новембра, те да станари од тог датума не плаћају услугу грејања.

„Пре четири године потрошач из стана број 12 је поднео захтев за искључење са система даљинског грејања. Том приликом је предат документ – изјава да је скупштина станара сагласна да се стан 12 искључи. У изјави пише да су станари сагласни да сносе све евентуалне последице које могу да настану због искључења. Управник стамбене заједнице је потписао и печатао тај документ. У новембру 2025. године дошло је квара на инсталацијама и вода се излила у стан испод“, наводи се у саопштењу.

тел: 011/2028 700
факс: 011/2028 745
e-mail: office@rem.rs
ПИБ: 102945724
Матични број: 17488554

„Према Одлуци о снабдевању топлотном енергијом у Граду Београду, одржавање кућних грејних инсталација у стамбеним објектима је у надлежности власника објеката. Скупштина станара је у обавези да организује и спроведе санацију заједничке кућне грејне инсталације. Када буду обезбеђени технички услови, Београдске електране ће објекат поново прикључити на систем даљинског грејања“, додаје се у саопштењу.

Власница спорног стана број 12, која није хтела пред камере, рекла је да радове није обављала на своју руку, већ да су то учинили радници Београдских електрана, те да се и сама обраћала том предузећу како би потражила решење за настану ситуацију.

Надлежни су јој објаснили да она, и у случају да трпи притиске комшија, не сме самоиницијативно ништа да ради на инсталацијама и да покушава да санира штету, јер би тиме прекршила закон.

„Топлана избегава да да техничко решење из стана број 12 и предлаже да се решења врше из станова број 10 и број 8“, истиче станарка зграде.

Станари не прихватају да се радови обављају искључиво у њиховим становима, већ и у стану комшинице из ког је проблем и потекао, јер, како кажу, страхују да им штета, уколико допусте те радове, не би била надокнађена. Преостала је само парница.

„Стамбена заједница као таква је дужна да сноси трошкове настале штете и она има право да се регресира касније у зависности од тога ко је начинио ту штету. Он је дужан да пусти управника и извођаче радова који ће санирати евентуалну штету у свој стан, чак стамбена заједница може то остварити и принудним путем, путем суда“, објашњава адвокат Стеван Рашић.

Иако се ради о хитном поступку, пракса показује да би судски процес могао да се отегне. За то време, станари 11 станова немају грејање, док је власница дванаестог, свој стан привремено морала да напусти због, како је рекла, притисака комшија.



РЕГУЛАТОРНО
ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ
МЕДИЈЕ

Трг Николе Пашића 5
11103 Београд, Србија
www.rem.rs

Закључак

Нема повреда медијских закона и правилника

Објашњење:

А) Прилог није преварно конципиран, како се тврди у пријави. Представљене су све стране у спору као и саопштење надлежног органа и независног правног стручњака.

Б) Тешке оптужбе односе се на опис чињеничног стања, емитоване су путем снимљених изјава станара зграде.

Чак и да нису чињенично тачне, то није одговорност новинара, већ давалаца изјава. Дужност новинара је да представе ставове свих страна у спору, па тако и станара зграде.

В) Саопштење ЈКП „Београдске Електране“ пренето је интегрално без монтажних интервенција.

Г) Став подносиоца пријаве којим демантује тврдње станара и/или ЈК „Београдске електране“ изнет је у три наврата. Подносиоца пријаве није желела да говори пред камерама, па су њене изјаве препричане у извештају.

Стога се не може закључити да став подносиоца пријаве није пропорционално представљен, како се тврди у пријави.

Извештај је у професионалном смислу веома коректан, представљене су све три стране у спору (подносилац пријаве, станари зграде и ЈК „Београдске електране“), а емитовано је и стручно мишљење независног правног експерта.